



Warszawa, 29.04.2022r.

GC/CO/11395/2022



*BRM
 05.05.2022
 [Signature]*

Szanowna Pani
 Agnieszka Lużyńska
 Przewodnicząca Rady Miasta Marki
 al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 95
 05-270 Marki

Dot. Stanowiska Rady Miasta Marki w sprawie bardzo częstych przerw w dostawie energii elektrycznej na terenie miasta Marki.

W nawiązaniu do Uchwały nr XLIX/549/2022 Rady Miasta Marki z dnia 30 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia stanowiska dotyczącego bardzo częstych i długotrwałych przerw w dostawie energii elektrycznej na terenie miasta Marki PGE Dystrybucja S.A. Oddział Warszawa przedstawia następujące informacje:

- Wykaz inwestycji w sieć elektroenergetyczną 15 kV na terenie miasta Marki zrealizowanych w latach 2016 - 2021 oraz planowanych do realizacji na lata 2022-2027 wraz z informacją o umieszczeniu w Planie Rozwoju PGE Dystrybucja S.A. zawarto w Załączniku nr 1.
- Wartości wskaźników SAIDI i SAIFI dla obszaru Rejonu Energetycznego Legionowo dla lat 2016 – 2021 przedstawiono w poniższej tabeli.

Wskaźnik	Wartość					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba odbiorców	179468	182800	186473	190903	196720	200808
SAIDI dla przerw planowanych	158,202	175,524	98,546	82,632	54,899	38,259
SAIDI dla przerw nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych	319,237	487,486	290,556	181,686	226,908	316,277
SAIFI dla przerw planowanych	0,712	0,702	0,520	0,327	0,290	0,238
SAIFI dla przerw nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych	4,309	5,530	3,589	3,155	3,635	3,966

Biuro Rady Miasta Marki
 w. plynęło dnia 05.05.2022
 Podpis..... *[Signature]*

PGE Dystrybucja S.A. planuje dla Rejonów Energetycznych wartości współczynników SAIDI i SAIFI jedynie w rocznym horyzoncie czasowym. Dla Rejonu Energetycznego Legionowo graniczne wartości współczynników SAIDI i SAIFI wynoszą :

- SAIDI dla przerw planowanych – 42,335,
- SAIDI dla przerw nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych – 188,557,
- SAIFI łącznie dla przerw planowanych i nieplanowanych z uwzględnieniem przerw katastrofalnych – 2,812.

- W kwestii modernizacji istniejącej infrastruktury elektroenergetycznej należącej do PGE Dystrybucja S.A. informujemy, że nasza Spółka dokłada starań i ciągle podejmuje kroki mające na celu zmniejszenie ilości i długości przerw w dostawach energii elektrycznej do Odbiorów. Nieustannie prowadzone są prace nad zadaniami modernizacyjnymi na infrastrukturze będącej naszą własnością, które mają na celu poprawę dostaw energii elektrycznej. Prowadzimy również program kablowania sieci energetycznych SN 15kV, który ma na celu wymianę linii napowietrznych na nowe linie kablowe. W latach 2016-2021 zrealizowane zostały zadania modernizacyjne w wyniku których przebudowano istniejące linie napowietrzne oraz stacje słupowe, wybudowano około 3,5 km linii kablowych SN 15kV oraz 3 stacje transformatorowe wewnętrzne i 2 złącza kablowe SN. W trakcie budowy lub wyboru wykonawcy robót budowlany są kolejne zadania modernizacyjne, w ramach których powstanie 1,8 km linii kablowych SN i 3 stacje transformatorowe wewnętrzne. Opracowywane są również dokumentacje techniczno-prawne dla inwestycji związanych z budową około 23,7 km linii kablowych SN, przebudową 13 stacji transformatorowych napowietrznych na wewnętrzne oraz wybudowaniem 3 złączy kablowych SN.

Rejon Energetyczny Legionowo w planach na kolejne lata zamierza zlecać dokumentacje techniczno-prawne dla kolejnych zadań modernizacyjnych. Niestety proces modernizacji sieci elektroenergetycznej jest czasochłonny i często wiąże się z trudnościami w pozyskaniu gruntów w ramach służebności przesyłu pod nowe wewnętrzne stacje transformatorowe wynikającymi m.in. z trwających gwarancji na drogach publicznych po przebudowie. Przykładowo w zadaniu modernizacyjnym w obszarze ul. Piłsudskiego i Skorupki natrafiliśmy na problem z lokalizacją nowej stacji. Zwracamy się więc do Miasta Marki o podjęcie współpracy w tym zakresie oraz pomoc w ustaleniu miejsca dla nowej stacji i udostępnieniu gruntu miejskiego pod stację transformatorową. Ułatwiło by to realizację prac projektowych dla kolejnych zadań i umożliwiło szybszą ich realizację w terenie.

- Dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych IV i V (odbiorcy przyłączeni do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), dopuszczalny czas trwania przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy jednorazowej:

- a) planowanej – 16 godzin,
- b) nieplanowanej – 24 godziny,

przerwy rocznej (liczonej w skali roku):

- a) planowanej – 35 godzin,
- b) nieplanowanej – 48 godzin.

W przypadku przekroczenia czasu dopuszczalnych przerw wskazanych w rozporządzeniu systemowym lub w umowie, odbiorcy przysługuje bonifikata. Do czasów trwania przerw nie wlicza się przerw wywołanych uzasadnionym wstrzymaniem dostaw na warunkach określonych w odrębnych przepisach (w tym z powodu działań windykacyjnych) lub dokonanych na zlecenie odbiorcy.

Bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w zasilaniu, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, są udzielane przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, (tj. PGE Dystrybucja S.A.) na wniosek odbiorcy.

Druk wniosku o udzielenie bonifikaty, zamieszczony jest na stronie internetowej Spółki: www.pgedystrybucja.pl w zakładce: *Przydatne dokumenty/Inne*.

W przypadku, gdy dla innych odbiorców zasilanych z tego samego miejsca dostarczania energii co odbiorca, który złożył wniosek, doszło do przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, zgodnie z § 43 ust.2 pkt 5 rozporządzenia taryfowego, bonifikata zostanie udzielona bez konieczności składania przez nich wniosku. Należy jednak zwrócić uwagę, na określenie: „miejsce dostarczania energii”, które może być w różnych punktach poboru energii elektrycznej określone w różny sposób. Miejsce to, wskazane jest w umowie na podstawie, której świadczona jest usługa dystrybucji energii elektrycznej i nie zawsze określone jest jako „stacja transformatorowa”. W związku z powyższym w przypadku awarii infrastruktury elektroenergetycznej, skutkującej wyłączeniem stacji transformatorowej, nie wszyscy odbiorcy zasileni z przedmiotowej stacji otrzymają bonifikaty w sposób automatyczny.

- Informujemy również, że nasza Spółka sukcesywnie i w odpowiednich czasookresach prowadzi zabiegi eksploatacyjne na swojej infrastrukturze zgodnie z zatwierdzoną Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej. W bieżącym i przyszłym roku zaplanowane zostały wycinki gałęzi przy liniach elektroenergetycznych SN 15kV, które zasilają obszar miasta Marki.


Pragniemy zaznaczyć, że nasza Spółka jako Operator Sieci Dystrybucyjnej nie odpowiada za pielęgnację drzew, a zobligowana jest jedynie do dokonywania niezbędnych prac wycinkowych mających charakter techniczny w celu spełnienia warunków zawartych w Polskiej Normie PN E 05100-1. Nie pozostajemy jednak obojętni na zgłoszenia potrzeby wykonania wycinek gałęzi jakie wpływają do Rejonu Energetycznego Legionowo od mieszkańców Marek. Po otrzymaniu takich zgłoszeń niezwłocznie planowane są oględziny i na ich podstawie podejmujemy decyzję o konieczności wykonania prac wycinkowych.

- W kwestii powołania zespołu kryzysowego nasza Spółka jest otwarta na propozycje i rozmowy w przedmiotowej sprawie. Należałoby jednak rozszerzyć i doprecyzować co rozumieją Państwo pod pojęciem roli informacyjnej i doradczej tego podmiotu, a także w jaki sposób miałyby być to realizowane.
- W sytuacjach awaryjnych Odbiorcy mogą informować o problemach związanych z dostawami energii elektrycznej dzwoniąc na numer alarmowy 991 lub 22 340 41 00. Należy mieć jednak na uwadze, że w przypadkach awarii masowych (np. wichury czy orkany) próbuje się połączyć z tymi numerami alarmowymi od kilkuset do ponad tysiąca osób jednocześnie w celu zgłoszenia przerwy w dostawie energii elektrycznej, a to powoduje, że czas oczekiwania na rozmowę z konsultantem (w tym czasie) ulega znacznemu wydłużeniu. Ponadto, z uwagi na dużą ilość jednoczesnych połączeń, niektóre z nich mogły nie dojść do skutku z uwagi na ograniczenia techniczne także w zakresie pracy sieci operatorów telekomunikacyjnych. Informujemy, że częściowy lub całkowity brak zasilania można zgłaszać telefonicznie na podane wcześniej numery alarmowe lub za pomocą Aplikacji 991 Assistant zainstalowanej na telefonie komórkowym. Wszelkie informacje o jej funkcjonowaniu są na stronie internetowej naszej spółki pod adresem: <https://pgedystrybcja.pl/kontakt/aplikacja-991-assistant>.

Zgłoszenia w sprawie rekompensat za poniesione koszty naprawy urządzeń odbiorcy uszkodzonych w wyniku awarii na sieciach elektroenergetycznych należy składać od Rejonu Energetycznego Legionowo z siedzibą w Michałowie-Reginowie (kod pocztowy 05-119) przy ul. Nowodworskiej 3 lub elektronicznie na adres e-mail re04.ow@pgedystrybcja.pl. Zgłoszenie takie powinno zawierać: imię i nazwisko, dane adresowe, telefon kontaktowy, data i miejsce powstania szkody, listę uszkodzonych urządzeń. Po zarejestrowaniu zgłoszenia pracownik naszej Spółki w ciągu kilku dni skontaktuje się telefonicznie w celu umówienia się na miejscu szkody, spisania stosownego protokołu oraz udzielania wyjaśnień co do dalszego postępowania. Należy zaznaczyć, że Odbiorcy mogą naprawiać uszkodzone urządzenia i nie muszą oczekiwać na kontakt ze strony pracownika PGE, ale należy koniecznie posiadać fakturę z naprawy uszkodzonych urządzeń i ekspertyzę stwierdzającą przyczynę uszkodzenia,

które są niezbędne w celu dalszego procedowania sprawy odszkodowania za uszkodzony sprzęt.

Z poważaniem

PGE Dystrybucja S.A.
Oddział Warszawa

Dyrektor Generalny
Sylwester Szczensnowicz

Załączniku nr 1 – Wykaz inwestycji w sieć elektroenergetyczną 15 kV na terenie miasta Marki zrealizowanych w latach 2016 - 2021 oraz planowanych do realizacji na lata 2022-2027 wraz z informacją o umieszczeniu w Planie Rozwoju PGE Dystrybucja S.A.

Do wiadomości: CO, RE – 4

Wykaz inwestycji w sieć elektroenergetyczną 15 kV na terenie miasta Marki zrealizowanych w latach 2016 - 2021 oraz planowanych do realizacji na lata 2022-2027

inwestycje zrealizowane

zadanie	długość linii kablowej [m]	liczba stacji wewnętrznych	liczba złączy kablowych SN	rok realizacji
modernizacja w zakresie wymiany istniejącej wieżowej stacji transformatorowej WSTt-20/630 nr 0042 w Markach na ul. Małachowskiego na stację wewnętrzną 20/630 kVA - modernizacja sieci elektroenergetycznej		1		2016
Montaż transformatora o mocy 400 kVA i statystycznego układu pomiarowego w stacji transformatorowej nr 3191. Budowa linii kablowej SN 3 x XUHAKXS 120 mm ² o długości 706 m wraz ze złączem kablowym SN TPM-W III - 1 kpl oraz linii kablowej nN YAKXS 4 x 120 mm ² o długości 258m i YAKXS 4 x 240 mm ² o długości 59 m. Montaż słupów SN Kgo-13,5/15 - 2 szt + wyposażenie istniejącego w rozłącznik i ochronniki. Demontaż i ponowny montaż napowietrznej linii SN i linii kablowej nN oraz demontaż stacji transformatorowej typu STSa 20/250 nr 0317, w miejscowości Marki, ul. Braci Briggsów, gm. Marki OBM/12/09901	706		1	2017
Przebudowa odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Polmo 2 na linię kablową 15 kV 3xXUHAKXS 1x120mm ² od odłącznika nr 12-2252 do stacji transformatorowych 15/0,4 kV nr 12-0409, 12-0446 w miejscowości Marki ul. Bema, Okólna, Kościuszki.	1500	2		2019
Budowa kablowej linii 15 kV 3xXRUHAKXS 1x240mm ² łączącej linię 15 kV PTL- Zakłady Motoryzacyjne w Markach na ul. Małej.	800			2019
Budowa kablowej linii 15 kV 3xXRUHAKXS 1x120mm ² łączącej linię 15 kV PTL- Zakłady Motoryzacyjne w Markach na ul. Piaskowej.	500		1	2019

prace w trakcie realizacji

zadanie	długość linii kablowej [m]	liczba stacji wnętrzowych	liczba złączy kablowych SN	Czy zadanie znajduje się w Planie Rozwoju
Budowa kablowej linii 15 kV 3xUHAkXS 240mm ² z RPZ-110/15kV PTL w kierunku Słupna, do ulicy Bronisława Markiewicza w Słupnie	8200			tak
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla budowy kablowej linii 15 kV 3xUHAkXS 240mm ² z RPZ-110/15kV PTL za odłącznik nr 2015 w kierunku Nadmy	7600		2	tak
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznej stacji transformatorowej 15/0,4kV na stację wewnętrzną w miejscowości Marki ul. Wenecka, Niecała.	900	1	1	tak
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV WLM-Struga na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki Biedocin.	1600	3		tak
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Piłsudskiego, Skorupki.	1400	3		tak
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Piotrówka.	1700	3		tak

Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Okólna, Grunwaldzka.	2300	3		tak
Budowa kablowej linii 15 kV 3xXRUHAKXS 1x120mm ² łączącej linię 15 kV PTL- Zakłady Motoryzacyjne z linią 15 kV WLM-Struga w Markach ul. Długa.	800	1		tak
Przebudowa odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne w miejscowości Marki ul. Grunwaldzka.	1000	2		tak

zadania modernizacyjne planowane na lata 2022-2027

zadanie	długość linii kablowej [m]	liczba stacji wewnętrznych	liczba złączy kablowych SN	Czy zadanie znajduje się w Planie Rozwoju
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Marki Północne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Rejtana.	2600	3		nie
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Marki Północne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Wilcza, Gliniecka, Sowiec	2800	8		nie
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Marki Północne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Wesoła.	2000	2		nie

Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej linii 15kV PTL-Marki Północne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne Marki ul. Księżycowa.	1800	3		nie
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Zakłady Motoryzacyjne na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne w miejscowości Marki ul. Legionowa.	1200	3		nie
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Marki PŁN na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne w Markach ul. Duża, Wspólna, Platynowa.	900	3		nie
Opracowanie dokumentacji techniczno-prawnej dla przebudowy odcinka istniejącej napowietrznej linii 15kV PTL-Marki PŁN na linię kablową 15 kV oraz przebudowy napowietrznych stacji transformatorowych 15/0,4kV na stacje wewnętrzne w Markach ul. Gliniecka.	700	2		nie